

Datenschutzhinweise:

Die nachstehenden Datenschutzhinweise informieren Sie als Interessent am Projekt mit Karo Pharma GmbH, Flingerstrasse 9-11, 40213 Düsseldorf über die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.

1. Was sind personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen. Für die Identifizierbarkeit ist nicht unbedingt eine Namensangabe erforderlich. Es reicht auch eine indirekte Identifizierbarkeit aus, z.B. mittels Zuordnung zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen. Es geht also auch um Ihre Identität. Hierunter fallen beispielsweise Ihr Name, aber auch Ihre Telefonnummer, Ihre Anschrift sowie andere Daten, die Sie insbesondere auf dem Bestell-Fax zum Erhalt des Empfehlungspaketes mitteilen.

2. Verantwortliche

Die Daten des Interessenten werden im Rahmen einer Zusammenarbeit der Karo Pharma GmbH, Flingerstrasse 9-11, 40213 Düsseldorf (im Folgenden: Herstellerin) mit der markom GmbH & Co. KG, Im Rollfeld 38a, 76532 Baden-Baden in gemeinsamer Verantwortung, auf einem Bestell-Fax zum Erhalt des Empfehlungspaketes sowie im Rahmen der Teilnahme am Gewinnspiel erhoben.

Die Herstellerin und die markom GmbH & Co. KG sind für die Datenverarbeitungen zur Gewinnung von Kunden und Interessentendaten sowie zur Durchführung des Gewinnspiels gemeinsam verantwortliche Unternehmen und haben hierzu eine Vereinbarung getroffen.

Die Ihnen als betroffene Person bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zustehenden Rechte können Sie bei jeder der beiden verantwortlichen Unternehmen geltend machen. Nutzen Sie dazu die unten aufgeführten Kontaktdaten.

Ihr datenschutzrechtliches Anliegen wird sodann von dem Unternehmen bearbeitet, an das Sie sich wenden. Dabei unterstützen sich die beteiligten Unternehmen unter Beachtung der rechtlichen Vorgaben.

3. Umfang und Zweck der Datennutzung

Die postalische Verarbeitung Ihrer Daten für das Empfehlungsmarketing erfolgt auf der Grundlage der Interessensabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen von markom und der Herstellerin, sofern Sie dieser Verarbeitung nicht widersprochen haben.

Wenn Sie das Bestellfax ausfüllen und zurücksenden oder bei der Hotline anrufen, werden Ihre Daten (Apothekenname, Postadresse, Name der Ansprechperson, Telefonnummer der Apotheke, ggf. E-Mailadresse) verarbeitet, damit Sie an der Aktion der Herstellerin teilnehmen können bzw. um Ihre Anfrage zu beantworten. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Markom gibt die bei Ihnen erhobenen Daten (via Bestellfax oder E-Mail) an die Herstellerin weiter. Diese nutzt die Daten, um Ihre Bestellung abzuwickeln und zur Übermittlung etwaiger von Ihnen gewünschten Informationen. Rechtsgrundlage hierfür ist Ihre Bestellung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Daneben verwendet die Herstellerin die Angaben auf der Bestellung für Vertriebsaktivitäten und zur Auswertung hinsichtlich des Abverkaufs. Sowohl markom als auch die Herstellerin nutzen die Informationen über die Rückläufe zur Auswertung der Kampagne.

Wenn Sie an unserem Gewinnspiel teilnehmen, erheben wir die Daten, die wir im Rahmen des Gewinnspiels erfahren (Foto, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Apothekenname und Adresse, Aktionsnummer). Diese Daten verarbeiten wir, soweit dies zur Bereitstellung, Durchführung und Abwicklung des Gewinnspiels erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

4. Verarbeitung in der Unternehmensorganisation

Zudem erfolgt die Verwendung der jeweils verfügbaren Daten im Rahmen der jeweils eigenen betrieblichen Organisation der Unternehmen im Rahmen rechtlicher Verpflichtungen (etwa Belege für Finanzbehörden) auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und im Rahmen der Interessen an einer gesetzeskonformen und effizienten Durchführung der betrieblichen Organisation (auch durch Überlassung an zur Berufsverschwiegenheit verpflichtete Personen, wie Steuerberater oder Rechtsanwälte; Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO) bzw. durch Überlassung an organisatorisch eingeschaltete Dienstleister, die vertraglich nach Art. 28 DSGVO auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Grundlagen verpflichtet werden.

5. Löschfristen

5.1. Die Herstellerin speichert die Daten, die Sie auf dem Bestellfax angegeben haben, gemäß der handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen hinsichtlich der Durchführung der Aktion bzw. weiterer vertraglicher Aspekte. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. § 257 HGB, § 147 AO.

5.2. Gewinnspiel

Die Daten der nicht erfolgreichen Teilnehmer am Gewinnspiel speichert die Markom aus Nachweisgründen sechs Monate über den Einsendeschluss hinaus (auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), die der erfolgreichen Teilnehmer u.a. aus handels- und steuerrechtlichen Gründen für die gesetzlich vorgeschriebenen Fristen (auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

6. Adresslieferant und Widerspruch

Die Herstellerin erhält Ihre Daten erst, wenn Sie das Bestellfax zurückschicken. Damit Sie überhaupt Post von uns erhalten konnten, hat sich die Herstellerin eines Adresspools der markom GmbH & Co. KG bedient. Dabei werden die für das jeweilige Schreiben der Herstellerin selektierten Adressdaten nicht an die Herstellerin übermittelt. Der Versand erfolgt über einen Dienstleister, den die markom beauftragt und der die Adressdaten nach dem Versand wieder löscht.

Für die werbliche Verarbeitung von Daten für postalische Werbeschreiben ist keine Einwilligung erforderlich. Wenn Sie zukünftig nicht mehr im Rahmen des Empfehlungsmarketings angeschrieben werden wollen, richten Sie Ihren Widerspruch bitte an

markom GmbH & Co. KG, Im Rollfeld 38a, 76532 Baden-Baden.

7. Ihre Rechte

Als Betroffener haben Sie die folgenden Rechte gegenüber der markom als Verantwortlicher:

Sie haben das Recht, Auskunft bezüglich der von Ihnen bei uns verarbeiteten Daten zu verlangen.

Sie können jederzeit der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, soweit die Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO vorliegen, und eine etwaige daneben erteilte Einwilligung zur Verarbeitung der Daten jederzeit widerrufen. Wenn die Einwilligungen zur Datenverarbeitung widerrufen bzw. der Verwendung der Daten widersprochen wird, berührt dies die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bzw. des Widerspruchs nicht.

Weiter können Sie jederzeit die von uns verarbeiteten Daten berichtigen, beschränken oder löschen lassen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass es gesetzliche Verpflichtungen – wie Aufbewahrungspflichten – geben kann, Daten weiter zu speichern. In diesem Fall können die Daten nur beschränkt werden. Dies meint, dass die Daten ausschließlich zu dem Zweck des Nachkommens der gesetzlichen Pflichten verarbeitet und sonst nicht genutzt werden.

Darüber hinaus steht Ihnen daneben auch das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO sowie das Recht zur Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde im Sinne von Art. 77 DSGVO zu.

Geltendmachung Ihrer Rechte

Wenden Sie sich bei für Fragen oder zur Geltendmachung Ihrer Rechte gerne an:

Karo Pharma GmbH
Flingerstrasse 9-11
40213 Düsseldorf
Tel.: +49 (0)211 / 300 456-0
E-Mail: infoDE@karopharma.com

oder

markom GmbH & Co. KG
Im Rollfeld 38a
76532 Baden-Baden

Kontakt Datenschutzbeauftragter:

a.s.k. Datenschutz e.K.
Schulstrasse 16a
91245 Simmelsdorf
Tel. +49 (0)9155 – 263 99 70
extdsb@ask-datenschutz.de

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen rechtliche Bestimmungen verstößt.